**1.3.Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса и условиями пребывания ребенка в группе (по результатам анкетирования)**

В течение всего периода пребывания детей в ДОУ, родители воспитанников получают полную и достоверную информацию о направлениях деятельности, как всего дошкольного учреждения, так и своей возрастной группы (информационные стенды, сайт учреждения, группа для родителей в Viber): о реализуемых программах, об основных достижениях детей и ДОУ, материально-технических условиях, о комфортных условиях предоставления услуг и др. С целью совершенствования работы детского сада педагогами ежегодно проводится анкетирование родителейпо оценке качества условий оказания услуг МДОУ № 26 «Ветерок» ЯМР.

Создание доступной информационной системы взаимодействия с родителями дает свои результаты: анализ анкетирования показывает стабильно высокую степень удовлетворенности и заинтересованности родителей деятельностью ДОУ и работой в группе.

В период пандемии, когда в ДОУ работали только дежурные группы, проводилось дистанционное обучение через связь с родителями воспитанников.

Занятия познавательного и речевого развития: родителям предлагались тексты и речевые игры, стихи для чтения и заучивания.

Занятия по изобразительной деятельности проводились по видеозаписи.

По результатам анкетирования родителей в моих группах стабильно высокий положительный результат работы педагога (98-100%). Родители отмечают грамотную организацию образовательного процесса, направленную на формирование социальной, познавательной активности детей, способствующей сплочению детского коллектива и созданию комфортной обстановки в группе.

В течение межаттестационного периода мною регулярно проводится анкетирование родителей по различным аспектам:

по гражданско-правовому воспитанию, социально-личностному развитию, по сплочению родительского коллектива, по ПДД, по удовлетворенности качеством образования, по физическому развитию (ЗОЖ), по развитию речи, о значимости математики в развитии ребенка, по экологическому воспитанию, по значимости роли отца в воспитании ребенка и др.

Для более успешного сотрудничества использую такие формы и методы работы с родителями, как:

родительские собрания (ежегодно по 4)

консультации (ежегодно по 6-8)

участие в праздниках, спортивных мероприятий, в проектах, акциях (7-8)

оформление папок-передвижек, информационных ширм, памяток (3-4)

показ открытых занятий (ежегодно 1-2)

круглые столы, выставки (3-4)

проведение мастер-классов (ежегодно 1-2)

благоустройство прогулочного участка, субботники (2-3)

дистанционное обучение (в течение месяца)

**Анкетирование родителей по различным аспектам в детском саду и в группе проводится мною регулярно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Тема анкетирования | Результат |
| 2016-2017 | Анкетирование «Формирование гражданско-правовых основ у детей дошкольного возраста», в рамках реализации Программы «Я - Гражданин»  Анкетирование групповое «Давайте познакомимся» (проводится ежегодно для уточнения данных) | 95 % опрошенных считают необходимым формирование гражданско-правовых основ у детей дошкольного возраста  Ежегодный результат - 100% родителей отвечают на вопросы анкеты, что позволило педагогу ближе узнать ребенка и семью в целом. |
| 2017-2018 | Анкетирование «Обучение детей правилам дорожного движения» | В анкетировании приняли участие 17 родителей.  90 % родителей осознают актуальность обучения дошкольников правилам дорожного движения, понимают свою роль и роль детского сада в этом вопросе. |
| Анкетирование с использованием Гугл форм «Развитие речи в детском саду»  Анкета для родителей | 83% из 100% родителей осознают актуальность развития речи ребенка дошкольного возраста, понимают свою роль и роль детского сада в этом вопросе |
| Анкетирование родителей по проекту «Растим лидера» | В анкетировании приняли участие 16 родителей, 85 % - заинтересованы в том, чтобы ребенок рос жизнерадостным, активным, целеустремленным и понимают, что воспитание лидерских качеств у детей надо начинать уже в дошкольном возрасте. |
| Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» | 100% родителей удовлетворены работой педагога |
| 2018-2019 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей деятельностью воспитателя» | 100% родителей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены деятельностью воспитателя |
| Анкетирование «Математика для развития Вашего ребенка» | В анкетировании приняли участие 17 родителей.  95 % родителей понимают, что от эффективного математического развития ребёнка в дошкольном возрасте зависит успешность обучения математике в начальной школе и считают важным сотрудничество педагога и родителей ребёнка. |
| Дистанционное тестирование «Здоровый образ жизни ребенка дошкольника» | 98 % родителей, принявших участие в анкетировании, имеют представление о значении двигательной активности, здорового питания и культурно – гигиенических навыков в жизни дошкольников |
|  | Анкетирование «Роль отца в семье» | 100% родителей, принявших участие в анкетировании, понимают важность участия отца в воспитании и развитии дошкольников |
| 2019-2020 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» | 100% родителей удовлетворены работой педагога |
| Анкетирование «Роль сюжетно-ролевой игры в развитии детей старшего дошкольного возраста» | 95% родителей понимают значение сюжетно-ролевых игр в жизни детей, 5% затрудняются ответить. |
| 2020-2021 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» | 100% родителей удовлетворены работой педагога |
| Анкетирование «Экологическое образование младшего дошкольника» | По итогам анкеты все родители обеспокоены экологическими проблемами и понимают значение работы по экологическому воспитанию в ДОУ |

**Открытость и доступность информации** **для родителей:** Систематически обновляю информацию на стендах, размещённых в приемной группы, в группе родителей в Viber: о деятельности ДОУ, консультации о воспитании и развитии ребенка, информацию о темах недели, материалы по лексической теме, консультации специалистов, воспитателей, медицинского работника, фотоотчеты о жизни детей в группе и детском саду, сменные фотовыставки, выставки детского творчества, локальные акты, нормативные документы и др.

Анкетирование родителей по различным аспектам в детском саду и в группе проводится мною регулярно. Средний показатель удовлетворенности родителей по различным аспектам в детском саду и в группе составляет 97, 5 %. Родители в полной мере удовлетворены работой воспитателя и детского сада в целом.

**Для более успешного сотрудничества использую такие формы работы с родителями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Группа | Формы взаимодействия |
| 2016-2017 | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (3 – 4 года) | **Сентябрь**  Родительское собрание «Возрастные особенности детей 3-4 лет»  Консультация «Всё о развитии детской речи»  Папка – передвижка «Осень. Сентябрь»  **Октябрь**  Консультации «Игра, как средство воспитания дошкольников», «Защита прав ребенка»,  Коллаж из фотографий для родителей «Наше лето»  Папка – передвижка «Осень. Октябрь»  Конкурс «Чудеса с грядки»  **Ноябрь**  Консультация «Как провести выходной день с ребёнком?»  Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»  Осеннее развлечение «Что нам осень принесла?»  Проект «Чистюлька»  **Декабрь**  Родительское собрание ««Здоровый образ жизни. Советы доброго доктора»»  Папка – передвижка «Зима. Декабрь», «Помогите детям запомнить правила пожарной безопасности»  Консультация «Грипп. Меры профилактики. Симптомы данного заболевания»  Новогодний праздник «Ёлочка, гори!»  **Январь**  Консультация «Самостоятельность ребёнка. Её границы»  Папка – передвижка «Зима. Январь»  **Февраль**  Консультация «Как отвечать на детские вопросы?».  Папка – передвижка «Зима. Февраль»  Праздник для пап «Самый лучший папа мой»  Выставка фотографий «Мой папа, мой дедушка»  **Март**  Родительское собрание «Вся жизнь – игра»  Памятка для родителей «Безопасные шаги на пути к безопасности на дороге»  Папка – передвижка «Весна. Март»  Праздник для мам «Милая мама»  **Апрель**  Консультация «Изобразительная деятельность дошкольников»  Папка – передвижка «Весна. Апрель»  Проект «Мы – дружные ребята»  **Май**  Родительское собрание «Подведем итоги», отчет педагога, презентация образовательной деятельности «Чему мы научились», чаепитие  Папка – передвижка «Весна. Май»  Анкетирование «Оценка работы детского сада». |
| 2017-2018 | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (4-5 лет) | **Сентябрь**  Родительское собрание «Возрастные особенности детей 4 -5 лет»  Консультация «Почему важно читать детям сказки»  Ширма «Безопасность ребенка. Общение с незнакомыми людьми. Ребенок дома без родителей»  Фотовыставка «Вот и лето прошло!»  Игротека для родителей: «Картотека игр по математике»  **Октябрь**  Информация на стенде «Права и обязанности ребенка»  Праздник «Осенние посиделки»  Папка – передвижка «Осень. Октябрь»  **Ноябрь**  Консультация «Защита прав и достоинства ребёнка в семье».  «Лист выходного дня»: рисование на тему «Прогулка с семьей».  Памятки «Как справиться с детским гневом»  Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»  Проект «Культура поведения дошкольника»  **Декабрь**  Родительское собрание «Как вырастить помощника в семье? Осторожно-терроризм»  Памятки: «Осторожно: гололед!», «Наказывая, подумай: зачем?», «Правила дорожные знать каждому положено»  Папка – передвижка «Зима. Декабрь», «Скоро, скоро Новый год!»  Акция «Ёлочка желаний»  Привлечение родителей воспитанников группы к украшению участка снежными постройками, гирляндами и игрушками.  Новогодний праздник «Новый год к нам спешит!»  **Январь**  Консультация «Игрушки в жизни ребенка»  Выставка детских рисунков, выполненных совместно с папами на тему: " Родина наша - нет её краше".  Папка – передвижка «Зима. Январь»  **Февраль**  Родительское собрание «Играем — речь развиваем!»  Консультация «Влияние речи взрослого на речь ребенка»  Папка – передвижка «Зима. Февраль»  Фото выставка «Я в детском саду»  Развлечение с папами к 23 февраля «Есть такая профессия - Родину защищать»- игры с папами  Акция «Подарок другу» (книги и игрушки малообеспеченным детям в рамках блока «Я и мои друзья»)  **Март**  Консультация «Правила безопасности для детей на дороге», «Как обеспечить безопасность дома»  Папка – передвижка «Весна. Март»  Праздник к 8 марта «Моя любимая телепередача»  Фоторепортаж: «Поглядите, мать-отец, какой ребёнок - молодец!» (о видах деятельности дошкольников в ДОУ)  Анкетирование «Удовлетворенность работой ДОУ»  **Апрель**  Родительское собрание «Воспитание самостоятельности у ребенка».  Папка – передвижка «Весна. Апрель»  Акция «Пусть цветёт наш сад»- выращивание родителями рассады для участка и цветника.  Помощь родителей в оформлении «Огорода на окне»  Субботник «Мой чистый дом – Сарафоново», на территории детского сада  Спил деревьев на прогулочном участке  Информационные стенды: «Экологическое воспитание дошкольников», «Международный день Земли», «Колокол мира в День Земли»  **Май**  Консультация «Если у ребенка закрепилась вредная привычка», «Безопасные каникулы»  Информационные стенды: «Как рассказать детям о Великой Отечественной войне»  Выставка детского рисунка «День Победы».  Папка – передвижка «Весна. Май»  Анкетирование «Оценка работы детского сада».  **Июнь**  Консультация «Если ребенок боится насекомых?»  **Июль**  Консультация «Жизнь детей на детской площадке»  **Август**  Консультация «Театр дома» |
| 2018-2019  2019-2020 | Работа с родителями детей старшего дошкольного возраста (5-6 лет)  Работа с родителями детей старшего дошкольного возраста (6-7лет) | Проект «Я – Гражданин»  **Сентябрь**  Родительское собрание «Начало учебного года – начало нового этапа в жизни детского сада и его воспитанников. Азы воспитанности. «Антикоррупция и антитерроризм в ДОУ»  Общий садовский «День семьи и добра. Город мастеров» 08.09.2018г. (на улице)  Консультация «Влияние семьи на развитие ребенка»  Папка – передвижка «Осень. Сентябрь»  **Октябрь**  Круглый стол «Воспитываем добротой»  Консультация «Развитие представление о цвете, форме, величине посредством развивающих игр»  Осеннее развлечение «Необычное путешествие»  Папка – передвижка «Осень. Октябрь»  Сдача ГТО в рамках проекта «Дари добро» 15.10.2018г.  Лист выходного дня «Мой домашний любимец» в рамках проекта «Домашние животные»  **Ноябрь**  Общее садовское родительское собрание «Один день из жизни детского сада» 29.11.2018г.  Спортивный праздник «Если хочешь быть здоров!»  Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»  Развлечение «Для мамочки любимой»  Конкурс «Цветок для мамы» - 20.11-23.11.18г.  Сдача родителями с детьми норм ГТО в рамках проекта «Дари добро»– 02.11.2018г.  **Декабрь**  Родительское собрание «Правовое воспитание дошкольников»  Фотогазета «Как организовать выходной день дома». Делимся опытом  Праздник «Здравствуй, Новый год!»  Конкурс «Самая красивая группа»  Папка – передвижка «Зима. Декабрь»  «Мастерская Деда Мороза»- поделки для украшения зала в ДОУ к Новому году. Субботник по уборке спиленных деревьев -01.12.18г.  **Январь**  Акции: «Батарейки соберем и природу мы спасем», «Подари рассаду детскому саду» Папка – передвижка «Зима. Январь»  Консультация «Осторожно, гололед!»  Проект «Зимние забавы»  **Февраль**  Тематическая фотовыставка «Наши замечательные папы». Оформление семейных газет  Физкультурное развлечение «Папа, мама –я, спортивная семья»  Конкурс «Виртуально? Реально!»  Папка – передвижка «Зима. Февраль»  Проект «Профессии моих родителей»  Общее садовское собрание:  «Внесение изменений в закон ЯО от 19.12.2008 №65-з» Социальный кодекс Ярославской области» (о компенсации родительской платы) 15 февраля 2019г.  **Март**  Тематическая фотовыставка «Самые обаятельные и привлекательные». Оформление семейной газеты  Театрализованное представление «Сердитая тучка»  Папка-передвижка. «Весна. Март»  Общее садовское развлечение на улице: «Игра – ходилка «Тайны села Сарафоново» с играми на территории д/с, блинами и с чаем, награждением победителей. 02.03.2019г. Акция:  «Добрые дела» при организации «Волонтеры - детям сиротам больниц»  **Апрель**  Папка-передвижка. «Весна. Апрель»  Родительское собрание «Как повзрослели и чему научились наши дети за этот год»  Консультация «Использование пальчиковых игр в театрализованной деятельности детей»  Субботник по благоустройству территории ДОУ»  Проект «Мусору – нет!»  **Май**  Консультация «Семейное путешествие»  Папка-передвижка. «Весна. Май»  Выпускной бал «Страна не выученных уроков»  Анкетирование «Оценка работы детского сада».  **Сентябрь**  Родительское собрание «Готовность дошкольника к школе».  Анкетирование «Ваши пожелания на учебный год» «Скоро в школу»  Консультация «Готовим руку дошкольника к письму*».*  Круглый стол. Педагогический всеобуч «Что надо знать о своём ребёнке».  Проект «Мусору – нет!»».  Досуг «День семьи и добра».  Папка – передвижка. «Осень. Сентябрь» .  Праздник общий садовский «День семьи и добра» 07.09.2019г. (на улице)  **Октябрь**  Круглый стол. Открытый диалог: «Инновационные подходы к развитию творческих способностей детей».  Консультация: «Как помочь ребенку преодолеть трудности».  Праздничный концерт ко Дню пожилого человека. «Осень в гости к нам пришла».  Папка – передвижка. «Осень. Октябрь»  Акции групповые: «Подарим книжке вторую жизнь – спасем одно дерево», «Спасём ёжика»( сбор использованных батареек).  **Ноябрь**  Анкетирование «ГТО в детский сад».  Сдача норм ГТО  Круглый стол «Спорт и здоровье».  Концерт, посвящённый Дню матери.  Папка – передвижка. «Осень. Ноябрь»  Общее садовское родительское собрание «План работы на год. О подготовке к «кинофестивалю» в конце года» 15.11.2019г.  Акция групповая: «С каждого по зернышку» (сбор семян для подкормки птиц зимой)  **Декабрь**  Родительское собрание «Уроки воспитания» «Ребёнок и книга».  Круглый стол «Как воспитать ребёнка послушным».  Праздник «Золушка на балу».  Папка – передвижка. «Зима. Декабрь»  Конкурсы «Украшение на обеденные столы», «Новогодняя группа по сказке «Золушка»  **Январь**  Проект «Безопасное поведение детей в зимнее время года»,«Полезный мой дружок – лучок и чесночок»  Папка – передвижка. «Зима. Январь»  Консультация «Дидактические игры с детьми дома»  Акция «Поможем птицам» (изготовление кормушек)  **Февраль**  Консультация «Занимательная математика – это интересно»»  Спортивный досуг «Папа и я – лучшие друзья»  Конкурс «Виртуально? Реально!»  Папка – передвижка. «Зима. Февраль»  Акции общие садовские: «Подари книгу библиотеке», «Покорми бездомных собак»  Общий садовский конкурс уголков природы «Животный мир»  Лист выходного дня: Подготовить с ребенком презентацию или видеоролик «Мое домашнее животное»  **Март**  Праздник «Мама – лучше всех на свете»  Общее родительское собрание «Проект «Растим лидера»  Проект «Растим лидера», «Огород на подоконнике»  Фотогазета «Мама – солнышко моё!  Консультация «Трудовое воспитание в семье», «Как защититься от коронавируса 2019-nCoV», «Как рассказать ребенку о коронавирусе 2019-nCoV»  Папка – передвижка. «Весна. Март»  **Апрель**  Родительское собрание «Как повзрослели и чему научились наши дети за этот год. Организация летнего отдыха детей».  Субботник по благоустройству участка детского сада  Проекты: «Растим лидера», «Удивительный мир насекомых»  Папка – передвижка. «Весна. Апрель»  Акция «Чистое село» (Уборка около дома)  **Май**  Озеленение и благоустройство территории детского сада.  Анкетирование «Оценка работы детского сада».  Праздник, посвящённый выпуску детей в школу «До свидания, детский сад!»  Папка – передвижка. «Весна. Май»  Всероссийская акция «Я помню! Я горжусь!»: «Окна Победы»  Флеш – моб «Свеча памяти» (изготовить и приклеить к окну свечу);  «Бессмертный полк» - видео, как семья идет с фотографией участника войны |
| 2020-2021 | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (3-4 г) подменный воспитатель | **Сентябрь**  Родительское собрание «Возрастные особенности развития детей 3-4 лет.  Ознакомление родителей с результатами диагностики (индивидуально).  Информационные стенды:  «Сентябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  Консультация «Рисуем с ребенком дома» , «Правильная обувь»  **Октябрь**  Консультация «Что читать перед сном», «Развиваем речь»  Информационные стенды:  «Витамины в овощах и фруктах», «Школа здоровья», «Памятка для родителей по пожарной безопасности», «Безопасность в доме».  «Октябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  Конкурс «Дары осени»  **Ноябрь**  Консультации: «Учим пользоваться столовыми приборами»  «Одеваем ребенка соответственно погоде»  Информационные стенды:  «Памятка для родителей по ПДД»,  «Что нельзя приносить в детский сад»,  «Правила для родителей. Как общаться с ребенком?»  «Ноябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  **Декабрь**  Родительское собрание «Этот сложный возраст. Кризис 3 –х лет»  Консультации:  «Зимняя прогулка: правила безопасности для ребенка»  «Советы по приобретению развивающих настольных игр для развития у ребенка памяти, мышления, логического мышления, мелкой моторики, усидчивости»  Информационные стенды:  «Рекомендации по закаливанию».  «Как сделать зимнюю прогулку с ребёнком приятной и полезной?» «Зимние травмы», «Внимание МЧС предупреждает»  «Безопасность детей во время Новогодних каникул»  «Новогодние и рождественские обычаи»  Конкурс «Новогоднее чудо», «Лучший новогодний костюм»  Памятки:  «Правила использования пиротехнических изделий»  «Правила противопожарной безопасности в Новогодние праздники»  Развлечение «Ёлка, ёлка, зажигай огни!»  **Январь**  Консультации:  «Как организовать дома наблюдения за сезонными изменениями»  «Какие игры нужны ребенку перед сном»  Информационные стенды:  «Январь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  «Осторожно: сосульки, гололед!»  «Как научить ребенка дружить»  Акция:  «Добрые крышечки» - детям – инвалидам на приобретение колясок.  Конкурс «Видеоролик – наша экскурсия по музеям»  **Февраль**  Консультации:  «Будущий мужчина или как правильно воспитывать мальчика», «Советы по организации здорового питания», «Почему ребенок не слушается?»  Информационные стенды:  «Февраль. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  Памятки:  «Наказывая, подумай: зачем?  Семь правил для всех (Владимир Леви)»  «Формирование здорового образа жизни»  «Какой вид спорта полезен ребенку?»  **Март**  Консультации:  «Одежда ребенка для прогулки»  Информационные стенды:  «Март. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  «Правила для родителей «Как общаться с ребенком?»»  «Развиваем музыкальную культуру детей»  Ширма «Мир театра и ребенок»  Праздник «Бантики для солнышка», посвященный 8 марта.  Акция:  «Добрые дела» при организации «Волонтеры - детям сиротам больниц»  **Апрель**  Консультации:  «Учим правильно держать карандаш», «Права и обязанности родителей»  «Правила безопасности, которым обязательно следует обучить вашего ребенка»  «Безопасность ребенка на улице»  Информационные стенды:  «Апрель. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  Памятки:  «Секреты воспитания вежливого ребенка»  «Правовое воспитание детей», «Как предупредить авитаминоз»  Выкорчевывание кустов акации на прогулочном участке  Конкурс «Мама, папа, я – творим космические чудеса»  **Май**  Групповое родительское собрание «Чему мы научились за год»  Консультации:  Индивидуальные консультации на интересующие родителей темы  Ознакомление родителей с результатами диагностики знаний и умений детей в конце года.  Информационные стенды:  «Май. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать», «Они защитили мир».  Консультация «Любите и охраняйте природу»  Памятки:  «Пассивные средства защиты пешехода, пассажира, водителя»  «Безопасность детей в летний период»  Анкетирование:  1. «Оценка работы ДОУ» (удовлетворенность работой ДОУ и педагога).  Проекты:  Участие в общем садовском проекте «Мусору-нет!», «Мир бабочек»  Привлечь к озеленению прогулочного участка. |