**1.3.Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса и условиями пребывания ребенка в группе (по результатам анкетирования)**

 В течение всего периода пребывания детей в ДОУ, родители воспитанников получают полную и достоверную информацию о направлениях деятельности, как всего дошкольного учреждения, так и своей возрастной группы (информационные стенды, сайт учреждения, группа для родителей в Viber): о реализуемых программах, об основных достижениях детей и ДОУ, материально-технических условиях, о комфортных условиях предоставления услуг и др. С целью совершенствования работы детского сада педагогами ежегодно проводится анкетирование родителейпо оценке качества условий оказания услуг МДОУ № 26 «Ветерок» ЯМР.

 Создание доступной информационной системы взаимодействия с родителями дает свои результаты: анализ анкетирования показывает стабильно высокую степень удовлетворенности и заинтересованности родителей деятельностью ДОУ и работой в группе.

В период пандемии, когда в ДОУ работали только дежурные группы, проводилось дистанционное обучение через связь с родителями воспитанников.

Занятия познавательного и речевого развития: родителям предлагались тексты и речевые игры, стихи для чтения и заучивания.

Занятия по изобразительной деятельности проводились по видеозаписи.

По результатам анкетирования родителей в моих группах стабильно высокий положительный результат работы педагога (98-100%). Родители отмечают грамотную организацию образовательного процесса, направленную на формирование социальной, познавательной активности детей, способствующей сплочению детского коллектива и созданию комфортной обстановки в группе.

В течение межаттестационного периода мною регулярно проводится анкетирование родителей по различным аспектам:

по гражданско-правовому воспитанию, социально-личностному развитию, по сплочению родительского коллектива, по ПДД, по удовлетворенности качеством образования, по физическому развитию (ЗОЖ), по развитию речи, о значимости математики в развитии ребенка, по экологическому воспитанию, по значимости роли отца в воспитании ребенка и др.

Для более успешного сотрудничества использую такие формы и методы работы с родителями, как:

родительские собрания (ежегодно по 4)

консультации (ежегодно по 6-8)

участие в праздниках, спортивных мероприятий, в проектах, акциях (7-8)

оформление папок-передвижек, информационных ширм, памяток (3-4)

показ открытых занятий (ежегодно 1-2)

круглые столы, выставки (3-4)

проведение мастер-классов (ежегодно 1-2)

благоустройство прогулочного участка, субботники (2-3)

дистанционное обучение (в течение месяца)

**Анкетирование родителей по различным аспектам в детском саду и в группе проводится мною регулярно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Тема анкетирования | Результат |
| 2016-2017 | Анкетирование «Формирование гражданско-правовых основ у детей дошкольного возраста», в рамках реализации Программы «Я - Гражданин»Анкетирование групповое «Давайте познакомимся» (проводится ежегодно для уточнения данных) | 95 % опрошенных считают необходимым формирование гражданско-правовых основ у детей дошкольного возраста Ежегодный результат - 100% родителей отвечают на вопросы анкеты, что позволило педагогу ближе узнать ребенка и семью в целом. |
| 2017-2018 | Анкетирование «Обучение детей правилам дорожного движения» | В анкетировании приняли участие 17 родителей.90 % родителей осознают актуальность обучения дошкольников правилам дорожного движения, понимают свою роль и роль детского сада в этом вопросе. |
| Анкетирование с использованием Гугл форм «Развитие речи в детском саду»Анкета для родителей | 83% из 100% родителей осознают актуальность развития речи ребенка дошкольного возраста, понимают свою роль и роль детского сада в этом вопросе |
| Анкетирование родителей по проекту «Растим лидера» | В анкетировании приняли участие 16 родителей, 85 % - заинтересованы в том, чтобы ребенок рос жизнерадостным, активным, целеустремленным и понимают, что воспитание лидерских качеств у детей надо начинать уже в дошкольном возрасте.  |
| Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» |  100% родителей удовлетворены работой педагога |
| 2018-2019 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей деятельностью воспитателя» | 100% родителей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены деятельностью воспитателя |
| Анкетирование «Математика для развития Вашего ребенка» | В анкетировании приняли участие 17 родителей. 95 % родителей понимают, что от эффективного математического развития ребёнка в дошкольном возрасте зависит успешность обучения математике в начальной школе и считают важным сотрудничество педагога и родителей ребёнка. |
| Дистанционное тестирование «Здоровый образ жизни ребенка дошкольника» | 98 % родителей, принявших участие в анкетировании, имеют представление о значении двигательной активности, здорового питания и культурно – гигиенических навыков в жизни дошкольников |
|  | Анкетирование «Роль отца в семье» | 100% родителей, принявших участие в анкетировании, понимают важность участия отца в воспитании и развитии дошкольников |
| 2019-2020 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» | 100% родителей удовлетворены работой педагога |
| Анкетирование «Роль сюжетно-ролевой игры в развитии детей старшего дошкольного возраста» | 95% родителей понимают значение сюжетно-ролевых игр в жизни детей, 5% затрудняются ответить. |
| 2020-2021 | Анкетирование «Удовлетворенность родителей работой педагога» | 100% родителей удовлетворены работой педагога |
| Анкетирование «Экологическое образование младшего дошкольника» | По итогам анкеты все родители обеспокоены экологическими проблемами и понимают значение работы по экологическому воспитанию в ДОУ |

**Открытость и доступность информации** **для родителей:** Систематически обновляю информацию на стендах, размещённых в приемной группы, в группе родителей в Viber: о деятельности ДОУ, консультации о воспитании и развитии ребенка, информацию о темах недели, материалы по лексической теме, консультации специалистов, воспитателей, медицинского работника, фотоотчеты о жизни детей в группе и детском саду, сменные фотовыставки, выставки детского творчества, локальные акты, нормативные документы и др.

Анкетирование родителей по различным аспектам в детском саду и в группе проводится мною регулярно. Средний показатель удовлетворенности родителей по различным аспектам в детском саду и в группе составляет 97, 5 %. Родители в полной мере удовлетворены работой воспитателя и детского сада в целом.

**Для более успешного сотрудничества использую такие формы работы с родителями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Группа  | Формы взаимодействия |
| 2016-2017  | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (3 – 4 года) | **Сентябрь** Родительское собрание «Возрастные особенности детей 3-4 лет»Консультация «Всё о развитии детской речи»Папка – передвижка «Осень. Сентябрь»**Октябрь** Консультации «Игра, как средство воспитания дошкольников», «Защита прав ребенка»,Коллаж из фотографий для родителей «Наше лето»Папка – передвижка «Осень. Октябрь»Конкурс «Чудеса с грядки»**Ноябрь** Консультация «Как провести выходной день с ребёнком?»Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»Осеннее развлечение «Что нам осень принесла?»Проект «Чистюлька»**Декабрь** Родительское собрание ««Здоровый образ жизни. Советы доброго доктора»»Папка – передвижка «Зима. Декабрь», «Помогите детям запомнить правила пожарной безопасности»Консультация «Грипп. Меры профилактики. Симптомы данного заболевания»Новогодний праздник «Ёлочка, гори!»**Январь** Консультация «Самостоятельность ребёнка. Её границы»Папка – передвижка «Зима. Январь»**Февраль** Консультация «Как отвечать на детские вопросы?».Папка – передвижка «Зима. Февраль»Праздник для пап «Самый лучший папа мой»Выставка фотографий «Мой папа, мой дедушка»**Март** Родительское собрание «Вся жизнь – игра»Памятка для родителей «Безопасные шаги на пути к безопасности на дороге»Папка – передвижка «Весна. Март»Праздник для мам «Милая мама»**Апрель** Консультация «Изобразительная деятельность дошкольников»Папка – передвижка «Весна. Апрель»Проект «Мы – дружные ребята»**Май** Родительское собрание «Подведем итоги», отчет педагога, презентация образовательной деятельности «Чему мы научились», чаепитиеПапка – передвижка «Весна. Май»Анкетирование «Оценка работы детского сада».  |
| 2017-2018  | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (4-5 лет) | **Сентябрь**Родительское собрание «Возрастные особенности детей 4 -5 лет»Консультация «Почему важно читать детям сказки»Ширма «Безопасность ребенка. Общение с незнакомыми людьми. Ребенок дома без родителей»Фотовыставка «Вот и лето прошло!» Игротека для родителей: «Картотека игр по математике»**Октябрь** Информация на стенде «Права и обязанности ребенка»Праздник «Осенние посиделки»Папка – передвижка «Осень. Октябрь»**Ноябрь** Консультация «Защита прав и достоинства ребёнка в семье».«Лист выходного дня»: рисование на тему «Прогулка с семьей».Памятки «Как справиться с детским гневом»Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»Проект «Культура поведения дошкольника»**Декабрь** Родительское собрание «Как вырастить помощника в семье? Осторожно-терроризм»Памятки: «Осторожно: гололед!», «Наказывая, подумай: зачем?», «Правила дорожные знать каждому положено»Папка – передвижка «Зима. Декабрь», «Скоро, скоро Новый год!»Акция «Ёлочка желаний»Привлечение родителей воспитанников группы к украшению участка снежными постройками, гирляндами и игрушками.Новогодний праздник «Новый год к нам спешит!»**Январь** Консультация «Игрушки в жизни ребенка» Выставка детских рисунков, выполненных совместно с папами на тему: " Родина наша - нет её краше".Папка – передвижка «Зима. Январь»**Февраль** Родительское собрание «Играем — речь развиваем!»Консультация «Влияние речи взрослого на речь ребенка» Папка – передвижка «Зима. Февраль»Фото выставка «Я в детском саду»Развлечение с папами к 23 февраля «Есть такая профессия - Родину защищать»- игры с папамиАкция «Подарок другу» (книги и игрушки малообеспеченным детям в рамках блока «Я и мои друзья»)**Март** Консультация «Правила безопасности для детей на дороге», «Как обеспечить безопасность дома»Папка – передвижка «Весна. Март»Праздник к 8 марта «Моя любимая телепередача»Фоторепортаж: «Поглядите, мать-отец, какой ребёнок - молодец!» (о видах деятельности дошкольников в ДОУ)Анкетирование «Удовлетворенность работой ДОУ»**Апрель** Родительское собрание «Воспитание самостоятельности у ребенка». Папка – передвижка «Весна. Апрель»Акция «Пусть цветёт наш сад»- выращивание родителями рассады для участка и цветника. Помощь родителей в оформлении «Огорода на окне»Субботник «Мой чистый дом – Сарафоново», на территории детского садаСпил деревьев на прогулочном участкеИнформационные стенды: «Экологическое воспитание дошкольников», «Международный день Земли», «Колокол мира в День Земли»**Май** Консультация «Если у ребенка закрепилась вредная привычка», «Безопасные каникулы»Информационные стенды: «Как рассказать детям о Великой Отечественной войне» Выставка детского рисунка «День Победы». Папка – передвижка «Весна. Май» Анкетирование «Оценка работы детского сада». **Июнь** Консультация «Если ребенок боится насекомых?»**Июль** Консультация «Жизнь детей на детской площадке»**Август** Консультация «Театр дома» |
| 2018-2019 2019-2020 | Работа с родителями детей старшего дошкольного возраста (5-6 лет)Работа с родителями детей старшего дошкольного возраста (6-7лет) | Проект «Я – Гражданин»**Сентябрь**Родительское собрание «Начало учебного года – начало нового этапа в жизни детского сада и его воспитанников. Азы воспитанности. «Антикоррупция и антитерроризм в ДОУ» Общий садовский «День семьи и добра. Город мастеров» 08.09.2018г. (на улице)Консультация «Влияние семьи на развитие ребенка» Папка – передвижка «Осень. Сентябрь»**Октябрь** Круглый стол «Воспитываем добротой» Консультация «Развитие представление о цвете, форме, величине посредством развивающих игр»Осеннее развлечение «Необычное путешествие» Папка – передвижка «Осень. Октябрь» Сдача ГТО в рамках проекта «Дари добро» 15.10.2018г.Лист выходного дня «Мой домашний любимец» в рамках проекта «Домашние животные»**Ноябрь** Общее садовское родительское собрание «Один день из жизни детского сада» 29.11.2018г. Спортивный праздник «Если хочешь быть здоров!» Папка – передвижка «Осень. Ноябрь»Развлечение «Для мамочки любимой» Конкурс «Цветок для мамы» - 20.11-23.11.18г.Сдача родителями с детьми норм ГТО в рамках проекта «Дари добро»– 02.11.2018г.**Декабрь** Родительское собрание «Правовое воспитание дошкольников»Фотогазета «Как организовать выходной день дома». Делимся опытомПраздник «Здравствуй, Новый год!»Конкурс «Самая красивая группа» Папка – передвижка «Зима. Декабрь» «Мастерская Деда Мороза»- поделки для украшения зала в ДОУ к Новому году. Субботник по уборке спиленных деревьев -01.12.18г.**Январь** Акции: «Батарейки соберем и природу мы спасем», «Подари рассаду детскому саду» Папка – передвижка «Зима. Январь»Консультация «Осторожно, гололед!»Проект «Зимние забавы»**Февраль** Тематическая фотовыставка «Наши замечательные папы». Оформление семейных газетФизкультурное развлечение «Папа, мама –я, спортивная семья»Конкурс «Виртуально? Реально!» Папка – передвижка «Зима. Февраль»Проект «Профессии моих родителей» Общее садовское собрание: «Внесение изменений в закон ЯО от 19.12.2008 №65-з» Социальный кодекс Ярославской области» (о компенсации родительской платы) 15 февраля 2019г.**Март** Тематическая фотовыставка «Самые обаятельные и привлекательные». Оформление семейной газетыТеатрализованное представление «Сердитая тучка»Папка-передвижка. «Весна. Март» Общее садовское развлечение на улице: «Игра – ходилка «Тайны села Сарафоново» с играми на территории д/с, блинами и с чаем, награждением победителей. 02.03.2019г. Акция:«Добрые дела» при организации «Волонтеры - детям сиротам больниц»**Апрель** Папка-передвижка. «Весна. Апрель»Родительское собрание «Как повзрослели и чему научились наши дети за этот год»Консультация «Использование пальчиковых игр в театрализованной деятельности детей»Субботник по благоустройству территории ДОУ»Проект «Мусору – нет!»**Май** Консультация «Семейное путешествие»Папка-передвижка. «Весна. Май»Выпускной бал «Страна не выученных уроков»Анкетирование «Оценка работы детского сада». **Сентябрь** Родительское собрание «Готовность дошкольника к школе».Анкетирование «Ваши пожелания на учебный год» «Скоро в школу»Консультация «Готовим руку дошкольника к письму*».*Круглый стол. Педагогический всеобуч «Что надо знать о своём ребёнке».Проект «Мусору – нет!»».Досуг «День семьи и добра».Папка – передвижка. «Осень. Сентябрь» .Праздник общий садовский «День семьи и добра» 07.09.2019г. (на улице)**Октябрь**Круглый стол. Открытый диалог: «Инновационные подходы к развитию творческих способностей детей».Консультация: «Как помочь ребенку преодолеть трудности».Праздничный концерт ко Дню пожилого человека. «Осень в гости к нам пришла».Папка – передвижка. «Осень. Октябрь» Акции групповые: «Подарим книжке вторую жизнь – спасем одно дерево», «Спасём ёжика»( сбор использованных батареек).**Ноябрь**Анкетирование «ГТО в детский сад».Сдача норм ГТО Круглый стол «Спорт и здоровье».Концерт, посвящённый Дню матери. Папка – передвижка. «Осень. Ноябрь» Общее садовское родительское собрание «План работы на год. О подготовке к «кинофестивалю» в конце года» 15.11.2019г.Акция групповая: «С каждого по зернышку» (сбор семян для подкормки птиц зимой)**Декабрь**Родительское собрание «Уроки воспитания» «Ребёнок и книга».Круглый стол «Как воспитать ребёнка послушным».Праздник «Золушка на балу». Папка – передвижка. «Зима. Декабрь»Конкурсы «Украшение на обеденные столы», «Новогодняя группа по сказке «Золушка»**Январь**Проект «Безопасное поведение детей в зимнее время года»,«Полезный мой дружок – лучок и чесночок»Папка – передвижка. «Зима. Январь»Консультация «Дидактические игры с детьми дома» Акция «Поможем птицам» (изготовление кормушек)**Февраль**Консультация «Занимательная математика – это интересно»»Спортивный досуг «Папа и я – лучшие друзья»Конкурс «Виртуально? Реально!» Папка – передвижка. «Зима. Февраль»Акции общие садовские: «Подари книгу библиотеке», «Покорми бездомных собак»Общий садовский конкурс уголков природы «Животный мир»Лист выходного дня: Подготовить с ребенком презентацию или видеоролик «Мое домашнее животное»**Март**Праздник «Мама – лучше всех на свете»Общее родительское собрание «Проект «Растим лидера»Проект «Растим лидера», «Огород на подоконнике»Фотогазета «Мама – солнышко моё!Консультация «Трудовое воспитание в семье», «Как защититься от коронавируса 2019-nCoV», «Как рассказать ребенку о коронавирусе 2019-nCoV»Папка – передвижка. «Весна. Март»**Апрель**Родительское собрание «Как повзрослели и чему научились наши дети за этот год. Организация летнего отдыха детей».Субботник по благоустройству участка детского садаПроекты: «Растим лидера», «Удивительный мир насекомых» Папка – передвижка. «Весна. Апрель»Акция «Чистое село» (Уборка около дома)**Май**Озеленение и благоустройство территории детского сада. Анкетирование «Оценка работы детского сада». Праздник, посвящённый выпуску детей в школу «До свидания, детский сад!»Папка – передвижка. «Весна. Май» Всероссийская акция «Я помню! Я горжусь!»: «Окна Победы»Флеш – моб «Свеча памяти» (изготовить и приклеить к окну свечу);«Бессмертный полк» - видео, как семья идет с фотографией участника войны |
| 2020-2021 | Работа с родителями детей младшего дошкольного возраста (3-4 г) подменный воспитатель | **Сентябрь**Родительское собрание «Возрастные особенности развития детей 3-4 лет.Ознакомление родителей с результатами диагностики (индивидуально).Информационные стенды:«Сентябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».Консультация «Рисуем с ребенком дома» , «Правильная обувь»**Октябрь** Консультация «Что читать перед сном», «Развиваем речь»Информационные стенды: «Витамины в овощах и фруктах», «Школа здоровья», «Памятка для родителей по пожарной безопасности», «Безопасность в доме». «Октябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».Конкурс «Дары осени»**Ноябрь**Консультации: «Учим пользоваться столовыми приборами» «Одеваем ребенка соответственно погоде» Информационные стенды: «Памятка для родителей по ПДД», «Что нельзя приносить в детский сад», «Правила для родителей. Как общаться с ребенком?» «Ноябрь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».**Декабрь** Родительское собрание «Этот сложный возраст. Кризис 3 –х лет»Консультации: «Зимняя прогулка: правила безопасности для ребенка»«Советы по приобретению развивающих настольных игр для развития у ребенка памяти, мышления, логического мышления, мелкой моторики, усидчивости»Информационные стенды:  «Рекомендации по закаливанию». «Как сделать зимнюю прогулку с ребёнком приятной и полезной?» «Зимние травмы», «Внимание МЧС предупреждает» «Безопасность детей во время Новогодних каникул»«Новогодние и рождественские обычаи»Конкурс «Новогоднее чудо», «Лучший новогодний костюм»Памятки:«Правила использования пиротехнических изделий»«Правила противопожарной безопасности в Новогодние праздники» Развлечение «Ёлка, ёлка, зажигай огни!»**Январь** Консультации: «Как организовать дома наблюдения за сезонными изменениями»«Какие игры нужны ребенку перед сном» Информационные стенды:  «Январь. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать». «Осторожно: сосульки, гололед!»«Как научить ребенка дружить»Акция:«Добрые крышечки» - детям – инвалидам на приобретение колясок.Конкурс «Видеоролик – наша экскурсия по музеям»**Февраль**Консультации:«Будущий мужчина или как правильно воспитывать мальчика», «Советы по организации здорового питания», «Почему ребенок не слушается?»Информационные стенды:  «Февраль. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать». Памятки: «Наказывая, подумай: зачем?Семь правил для всех (Владимир Леви)» «Формирование здорового образа жизни»«Какой вид спорта полезен ребенку?»**Март** Консультации: «Одежда ребенка для прогулки» Информационные стенды:  «Март. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать».  «Правила для родителей «Как общаться с ребенком?»» «Развиваем музыкальную культуру детей»Ширма «Мир театра и ребенок»Праздник «Бантики для солнышка», посвященный 8 марта.Акция:«Добрые дела» при организации «Волонтеры - детям сиротам больниц»**Апрель** Консультации:«Учим правильно держать карандаш», «Права и обязанности родителей» «Правила безопасности, которым обязательно следует обучить вашего ребенка» «Безопасность ребенка на улице»Информационные стенды:  «Апрель. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать». Памятки: «Секреты воспитания вежливого ребенка»«Правовое воспитание детей», «Как предупредить авитаминоз»Выкорчевывание кустов акации на прогулочном участкеКонкурс «Мама, папа, я – творим космические чудеса»**Май** Групповое родительское собрание «Чему мы научились за год» Консультации: Индивидуальные консультации на интересующие родителей темы Ознакомление родителей с результатами диагностики знаний и умений детей в конце года.Информационные стенды:  «Май. Давайте почитаем. Развиваемся играя. Игры на прогулке. Учимся наблюдать», «Они защитили мир».Консультация «Любите и охраняйте природу»Памятки: «Пассивные средства защиты пешехода, пассажира, водителя»«Безопасность детей в летний период»Анкетирование:1. «Оценка работы ДОУ» (удовлетворенность работой ДОУ и педагога).Проекты: Участие в общем садовском проекте «Мусору-нет!», «Мир бабочек»Привлечь к озеленению прогулочного участка. |